

Утвержден приказом директора
ЧТУП «Амнезия»
от 31.08.2018 г. № 1

Публичный договор

на обслуживание вычислительной техники и периферийного оборудования

г. Гомель

Настоящий публичный договор (далее именуемый «договор») устанавливает права и обязанности по оказанию услуг (выполнению работ) Частным торговым унитарным предприятием «Амнезия» (далее именуемым «Исполнитель») в лице директора Антоненко Артёма Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг (работ) (далее именуемого «Заказчик»), с другой стороны (Исполнитель и Заказчик далее именуются «Стороны»), а также устанавливает права и обязанности Заказчика, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1.1. Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг (выполнение работ) (далее – оказание услуг) по ремонту и модернизации локальной сети; по обслуживанию и проведению диагностических, регулировочных, профилактических и ремонтных работ серверов, компьютеров, периферийного и сетевого оборудования Заказчика, систем телефонной связи, видеонаблюдения, заправки и ремонту картриджей и по оказанию иных подобных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие условий настоящего публичного договора. Акцепт Оферты производится, путем подачи заявки на оказание услуг, посредством телефонной связи на номера телефонов Исполнителя, либо направление заявки на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель имеет право вести аудиозапись телефонных переговоров. Исполнитель и Заказчик признают, что переписка посредством электронной почты и запись телефонных переговоров имеют силу доказательства в суде. Акцепт Оферты создает договор.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязуется оказывать по заданию Заказчика услуги, определенные настоящим договором, а Заказчик обязуется принять результаты услуг и оплатить их.

2.2. Состав услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, указан в подпункте 1.1.1. пункта 1.1. настоящего договора.

2.3. Конкретный перечень оказываемых услуг, являющийся заданием Заказчика по настоящему договору, указывается Заказчиком путем подачи заявки, посредством телефонной связи на номера телефонов Исполнителя, либо направление заявки на адрес электронной почты Исполнителя и в последующем изменяется (дополняется) посредством использования

электронной почты (e-mail) сторон, а также посредством телефонной связи на/с номера/номеров телефонов Исполнителя, указанных в настоящем договоре.

2.4. Стороны по настоящему договору согласны, что вся переписка посредством использования электронной почты (e-mail) сторон, указанной в настоящем договоре имеет для сторон юридическую силу, а представители сторон, участвующие непосредственно в переписке, имеют на это все необходимые полномочия. Факт доставки соответствующих электронных писем от сторон подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления, считается, что электронные письма получены стороной, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронных писем.

2.5. Оказание услуг, предусмотренных настоящим договором, производится Исполнителем в месте расположения Заказчика и (или) в месте расположения Исполнителя, в том числе посредством использования технических средств удаленного доступа. В случае установки на сервер (сервера) либо ПК Заказчика системы мониторинга, осуществляющей диагностику параметров клиентского оборудования, автоматические оповещения данной системы приравниваются к заявкам Заказчика на оказание услуг. Заказчик дает свое согласие на выполнение таких заявок Исполнителем без дополнительного согласования (подтверждения), если не требуется приобретение комплектующих и (или) остановки работы сервисов.

2.6. Порядок и сроки оказания услуг регламентируются соответствующим документом Исполнителя, актуальная версия которого размещена на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://amnesia.by>, который является неотъемлемым приложением к настоящему договору. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик обязуется ознакомиться с вышеуказанным документом, а также ознакомить с ним своих работников до начала оказания услуг Исполнителем.

2.7. Стороны соглашаются с тем, что использование Исполнителем воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на платежных документах, уведомлениях, письмах, и иных документах, имеющих отношение к настоящему договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является публичным договором, согласно Гражданскому кодексу Республики Беларусь, а его размещение на сайте по адресу <https://amnesia.by/>, является публичным предложением (офертой), адресуемой неопределенному кругу юридических лиц заключить настоящий договор.

3.2. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.3. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, является подача заявки на оказание услуг посредством телефонной связи на номера телефонов Исполнителя, направление заявки на адрес электронной почты Исполнителя либо заполнение и подпись бланка заказа услуги. Бланк заказа услуги является необходимым только для услуг «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Рабочая станция», «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Сервер» либо «Абонентское обслуживание камеры видеонаблюдения» и становится неотъемлемой частью публичного договора. В бланке заказа услуг указывается количество единиц обслуживаемой техники и/или камер видеонаблюдения, дата начала предоставления услуги, электронный адрес (e-mail) Заказчика. Исполнитель имеет право вести аудиозапись телефонных переговоров.

3.4. Оплаченный (полностью либо частично) акт выполненных работ, содержащий услуги «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Рабочая станция» и/или «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Сервер» и/или «Абонентское обслуживание камеры видеонаблюдения» приравнивается к бланку заказа услуги по этим

услугам и становится неотъемлемой частью публичного договора. Дата начала предоставления услуг становится первое число отчётного месяца. Акт выполненных работ так же может содержать иные услуги.

3.5. Настоящий договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

3.6. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором, по заданию Заказчика.

4.1.2. При оказании услуг не создавать препятствий для нормальной деятельности Заказчика и действовать в интересах Заказчика.

4.1.3. Оказывать услуги в полном объеме в рабочие дни с 8:00 до 17:30.

4.1.4. Исполнитель обязуется принять в работу обращение, поступившее от Заказчика не позднее 2-х часов с момента поступления обращения, если обращение является критически важным для бизнеса Заказчика при использовании услуги «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Рабочая станция» либо «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Сервер».

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты оказанных услуг.

4.2.3. Привлекать третьих лиц к исполнению обязательств в рамках данного договора.

4.2.4. Не выдавать вычислительную технику и/или периферийное оборудование, взятую на диагностику и/или ремонт при наличии задолженности по оплате у Заказчика в адрес Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя по настоящему договору.

4.3.2. Содействовать Исполнителю в исполнении последним своих обязанностей по настоящему договору.

4.3.3. Приобретать необходимые для оказания услуг детали, комплектующие и материалы.

4.3.4. Самостоятельно приобретать лицензионное программное обеспечение в случае необходимости его установки. Ответственность за соблюдение авторских прав возлагается на Заказчика.

4.3.5. Заказчик обязуется своевременно уведомлять Исполнителя о наличии других подрядчиков с указанием их контактных данных, выполняющих смежные работы по IT инфраструктуре Заказчика, установке и обслуживанию компьютерного программного обеспечения, и другим направлениям, которые, так или иначе, имеют отношение к предмету настоящего договора.

4.3.6. Заказчик обязуется своевременно сообщать Исполнителю о всех фактах, которые могут повлиять на результат работ исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Давать указания Исполнителю по исполнению последним своих обязанностей по настоящему договору.

4.4.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг.

4.4.3. Получать периодическую отчетность по установленной у Исполнителя форме.

5. ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ, РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется и формируется на основании действующих тарифов, размещённых на сайте www.amnesia.by. Исполнитель выставляет акт выполненных работ посредством ее пересылки на электронную почту (e-mail) Заказчика.

5.2. Акт выполненных работ подписывается электронной цифровой подписью и является электронным документом.

5.3. Заказчик обязан оплатить стоимость услуг, сформированную в соответствии с пунктом 5.1. настоящего договора в размере 100% от суммы, указанной в акте выполненных работ в течение 5 банковских дней с момента его выставления Исполнителем.

5.4. В последующем при ежемесячном или ином периодическом обслуживании Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по факту их оказания на основании акта.

5.5. Помимо оказанных услуг, Исполнитель указывает в акте подлежащую оплате и предварительно согласованную между Исполнителем и Заказчиком стоимость приобретенных материалов, командировочные и прочие расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, расходы по оплате стоимости оказанных услуг сервисных центров и других сторонних организаций, если такие услуги косвенно связаны с исполнением обязательств по настоящему договору, но не являются обязанностью Исполнителя.

5.6. В платежном поручении на оплату услуг Заказчик обязан указать следующее назначение платежа: «оплата услуг в соответствии с публичным договором на оказание услуг по обслуживанию вычислительной техники (форма от 31.08.2018 г.) и актом выполненных работ (актом) от ____ 20__ г. № ____».

5.7. Оплата оказанных услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя. По соглашению сторон возможен зачет встречных однородных требований в порядке и на условиях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

5.8. В случае нарушения пункта 4.1.4, сумма акта выполненных работ за текущий месяц уменьшается на 5% от суммы услуг «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Рабочая станция» и «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Сервер», выставленных в предыдущем месяце, за каждый час несвоевременного принятия в работу обращения, поступившее от Заказчика. Несвоевременное принятие в работу обращения, поступившее от Заказчика фиксируется актом о несвоевременном принятии в работу обращения и подписывается обеими сторонами.

5.9. Заказчик обязуется возместить Исполнителю сумму скидок за время действия договора, если договор расторгается ранее 12 месяцев, с даты выставления первого акта выполненных работ, по инициативе Заказчика, при отсутствии нарушений со стороны Исполнителя, указанных в пункте 4.1.4.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Не позднее 5 рабочих дней с момента окончания отчетного месяца Исполнитель в одностороннем порядке составляет акт за предыдущий календарный месяц и высылает его на электронную почту Заказчика. Акт составляется Исполнителем в электронном виде с расширением .PDF и заверяются печатью и факсимильной подписью уполномоченного лица компании, а также электронной цифровой подписью. Факт доставки акта Заказчику подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления, считается, что акт получен Заказчиком, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронного письма.

Составление акта осуществляется Исполнителем в соответствии с пунктами 6,7 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015г. № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» и Законом Республики Беларусь от 28.12.2009 № 113-3 «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

6.2. Акт является подтверждением факта и объема оказанных услуг за отчетный период и оформляется компанией единолично. Датой оказания услуг считается дата, указанная в акте.

6.3. Претензии по качеству оказанных услуг должны быть заявлены Заказчиком не позднее 5 рабочих дней с момента отправки Исполнителем акта на электронную почту Заказчика. При отсутствии таких претензий акт считается безоговорочно принятым Заказчиком.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 3.3., либо с начала отчётного месяца при осуществлении Заказчиком действий, указанных в пункте 3.4 настоящего договора, и действует в течение двенадцати календарных месяцев.

7.2. Если за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие двенадцать календарных месяцев на тех же условиях.

7.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 30 календарных дней. В случае прекращения действия настоящего договора Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги и понесенные расходы.

7.4. Исполнитель имеет право вносить в договор, а также его приложения изменения в одностороннем порядке. Изменение договора и его приложений осуществляется путем публикации Исполнителем новой редакции договора, приложений на своем официальном сайте. Заказчик уведомляется об этом не позднее чем за 30 календарных дней до момента изменения договора, приложений посредством отправки ему соответствующего уведомления на его электронную почту.

7.5. Изменения, вносимые в договор и его приложения, вступают в силу через 30 календарных дней после размещения новой редакции договора, приложений на официальном сайте Исполнителя.

7.6. Изменения, вносимые Исполнителем в настоящий договор и его приложения в связи с изменением нормативных правовых актов, начинают действовать с даты вступления в силу данных нормативных правовых актов, обязывающих внести такие изменения в ранее заключенный договор и его приложения.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, которая становится известной Исполнителю в связи с исполнением настоящего договора, является конфиденциальной.

8.2. Исполнитель обязан принимать все необходимые меры, чтобы предотвратить разглашение вышеуказанной информации третьим лицам.

8.3. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего договора, а также в течение 3 лет с даты прекращения действия настоящего договора.

8.4. Исполнитель вправе использовать наименование, адрес интернет сайта, логотип, товарный знак и иное коммерческое обозначение Заказчика или продукта Заказчика в маркетинговых и рекламных целях по согласованию с Заказчиком, полученному в письменном виде.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. При несвоевременной оплате работ и услуг ЗАКАЗЧИК выплачивает пени в размере 0.1 % от суммы подлежащей оплате согласно акта выполненных работ за каждый день просрочки.

9.2. Стороны устанавливают, что для них являются неприемлемыми действия другой стороны, направленные на оформление трудовых либо гражданско-правовых отношений с работниками второй стороны (работающими либо уволенными в течение последних трех месяцев). Сторона, допустившая указанные выше действия, обязана уплатить другой стороне штраф в размере 100 (ста) базовых величин в течение тридцати дней после получения претензии другой стороны.

9.3. Все споры и разногласия стороны стараются урегулировать путем переговоров. При не достижении согласия, спор регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны устанавливают срок для рассмотрения письменных претензий не более 10 рабочих дней с момента их получения каждой из сторон.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

10.1. Исполнитель: ЧТУП «Амнезия» УНП: 490869379, 246003 г. Гомель, ул. 2-я Революционная, 8, каб. 1-7 Р/сч: BY82TECN30126167700150000000 в ОАО "Технобанк" Региональном управлении № 3 г. Гомель, ул. Советская, 60 BIC TECNBY22

10.2. Свои реквизиты Заказчик пересылает на электронную почту (e-mail) по адресу info@amnesia.by.

10.3. О факте изменения реквизитов стороны уведомляют друг друга следующим образом:

10.3.1. Исполнитель публикует новые реквизиты в тексте договора на своем официальном сайте по адресу: amnesia.by

10.3.2. Заказчик отправляет соответствующее уведомление Исполнителю на его электронную почту. В случае не отправки или несвоевременной отправки указанного уведомления Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за невыполнение (ненадлежащее) выполнение условий настоящего договора.